

La nuova disciplina sui contratti a distanza, on-line e fuori dai locali commerciali

D. Lgs. n. 21/2014 (di attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori)

evoluzione normativa e prassi operativa

Milano, 13 maggio 2014

NH Milano Touring

Convenia s.r.l. - Via San Massimo 12 - 10123 Torino
Tel: 011.889004 - Fax: 011.835682 - P.Iva: 10336480016
www.convenia.it

Relatori

Prof. Avv. Giovanni De Cristofaro

Ordinario di
Diritto Civile
Università di Ferrara

Avv. Carla Giuliani

Partner
Studio Legale Atrigna & Partners
Milano

Avv. Ezio Guerinoni

Dottore di Ricerca in
Diritto Europeo dei contratti civili e commerciali
Studio Legale Guerinoni - Milano

Avv. Giovanni Guerra

Studio Legale Guerra - Ricchiuto

Prof. Avv. Emilio Tosi

Professore Aggregato di Diritto Privato
e Diritto delle Nuove Tecnologie
Università di Milano Bicocca
Managing Partner Tosi & Partners High Tech Legal

Avv. Massimo Jorio

Responsabile dell'evento e coordinatore dei lavori



UNI EN ISO 9001:2008

CONVENIA srl HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE IN OTTEMPERANZA
ALLA NORMATIVA: UNI EN ISO 9001:2008 SETTORI EA35 e EA37
(progettazione ed organizzazione di eventi formativi
manageriali in ambito economico-giuridico)

L'evento è in fase di accreditamento (CFP)
presso i Consigli degli Ordini Professionali competenti

Note Organizzative:

Luogo e data: Milano, 13 maggio 2014

Sede di Milano: NH Milano Touring
Via Ugo Tarchetti, 2
20121 Milano - Tel. 02.63351

Orario: 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

Quota di partecipazione: € 900 + IVA

La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 consente di usufruire di FINANZIAMENTI, AGEVOLAZIONI, CONTRIBUTI e FONDI DI CATEGORIA per la partecipazione all'evento.

PER GLI ENTI PUBBLICI LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE È ESENTE IVA EX ART. 14, C.10, L.537/93.

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, documentazione presentata dai relatori, colazioni di lavoro e coffee break.

Modalità di iscrizione:

Versamento anticipato della quota tramite bonifico bancario intestato a:
CONVENIA srl - VIA SAN MASSIMO 12 - 10123 TORINO
c/o BANCO POPOLARE - FILIALE DI TORINO 14
IBAN IT 29 P 05034 01014 000000000135
ovvero mediante assegno bancario o circolare intestato a Convenia srl,
da consegnare il giorno dell'evento.

Modalità di disdetta:

La disdetta dovrà essere comunicata in forma scritta entro 7 giorni lavorativi (esclusi sabato e domenica) antecedenti l'inizio dell'evento formativo. Nel caso in cui la disdetta pervenga oltre questo termine o si verifichi la mancata presenza dell'iscritto al corso, la quota verrà addebitata per intero; sarà cura della Società inviare al partecipante gli atti del convegno. Si fa presente che, in qualunque momento, l'azienda/ente/studio professionale può sostituire il proprio iscritto, previa comunicazione del nominativo del nuovo partecipante.

Prenotazione Alberghiera:

La Società, su richiesta dei partecipanti, può provvedere alla prenotazione alberghiera a condizioni agevolate presso la struttura dove si terrà l'evento formativo. Si raccomanda di provvedere alla prenotazione almeno sette giorni prima della data di inizio del convegno. Per ogni ulteriore informazione è possibile consultare il sito www.convenia.it oppure contattare la Società al n. 011.889004 o all'indirizzo di posta elettronica info@convenia.it

Programma:

Milano, martedì 13 maggio 2014

La conclusione di contratti B2C: l'evoluzione normativa

- Direttiva 2011/83/UE (attuata con D.Lgs. n. 21/2014): principali peculiarità
- vendite "fuori dai locali commerciali" e "a distanza"
- campo di applicazione della nuova disciplina
- obblighi di informazione precontrattuale e nuovo art. 49 Codice del consumo

Prof. Avv. Giovanni De Cristofaro

Il diritto di ripensamento

- evoluzione normativa nei diversi settori
- *cooling off period*, modalità e termini di esercizio
- effetti del ripensamento
- sorte dei contratti "accessori"

Prof. Avv. Giovanni De Cristofaro

Le nuove regole della contrattazione on-line con i consumatori

- commercio elettronico e strutture contrattuali
- contratto virtuale con i consumatori: definizione e peculiarità
- forma informativa, obblighi informativi e accessori

Prof. Avv. Emilio Tosi

Le novità sui vincoli di forma

- vincoli di informazione e vincoli di forma
- chiarezza e comprensibilità delle informazioni
- contratti "negoziati fuori dai locali commerciali" e "a distanza"
- supporto durevole

Avv. Ezio Guerinoni

I contratti a distanza e le pratiche commerciali scorrette

- normative di riferimento interne e europee: i rimedi
- casistica in tema di pratiche commerciali scorrette nel commercio elettronico
- altre tecniche di comunicazione a distanza
- procedimento innanzi all'AGCM e tutela giurisdizionale

Avv. Ezio Guerinoni

La contrattazione a distanza nel settore bancario, finanziario e assicurativo

- quadro normativo di riferimento: TUB e TUF
- obblighi di forma
- disciplina CONSOB
- responsabilità dell'intermediario

Avv. Carla Giuliani

Gli adempimenti in tema di privacy

- privacy nei contratti a distanza: raccolta del consenso
- gestione degli adempimenti nelle varie fasi della vendita
- conservazione della documentazione contrattuale
- aggiornamento dei dati

Avv. Giovanni Guerra

Question Time:

valutazione di casi e quesiti proposti dai partecipanti

Al fine di consentire l'approfondimento di particolari profili giuridici attinenti ai temi oggetto del convegno, i Partecipanti interessati potranno formulare casi e quesiti specifici tramite invio preventivo a Convenia (info@convenia.it). La Società sottoporà la documentazione pervenuta al gruppo di Esperti coinvolti, i quali forniranno le loro approfondite valutazioni.

Scheda di Iscrizione:

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento - da parte di Convenia srl - della presente scheda di iscrizione, integralmente compilata e sottoscritta, da inviare via fax al numero 011/835682.

Titolo del convegno _____

Luogo e Data _____

Nome _____

Cognome _____

Azienda/Ente/Studio _____

Ruolo Aziendale _____

E-Mail _____

Telefono _____ Fax _____

Dati per la fatturazione:

Intestatario Fattura _____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

P. IVA o C. F. _____

Per Informazioni:

Referente _____

Telefono _____ Fax _____

E-Mail _____

Timbro, Data e Firma _____

Modalità di pagamento:

Versamento anticipato della quota di iscrizione tramite bonifico bancario. Ai sensi dell'art.1341 c.c. si approva espressamente la clausola relativa alla disdetta come da note organizzative e condizioni.

Timbro, Data e Firma _____

Informativa privacy:

I dati forniti a Convenia srl sono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici, per le finalità connesse all'esecuzione dei servizi erogati (registrazione a convegni e incontri formativi, richieste di informazioni, gestione delle formalità contabili, iscrizione alle newsletter, etc). Il conferimento dei dati, seppur facoltativo, si rende necessario per l'espletamento dei servizi richiesti. Solo previa autorizzazione dell'interessato, i dati saranno conservati e trattati da Convenia srl, per l'invio di materiale informativo relativo ai servizi ed alle iniziative future della Società. Ai sensi dell'art.7 del D. Lgs. 196/2003, l'interessato potrà esercitare il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti in esso previsti, mediante comunicazione scritta, indirizzata a Convenia srl (con sede in Via San Massimo 12, 10123 Torino) ovvero tramite fax 011/835682 o all'indirizzo di posta elettronica info@convenia.it.

SI NO

Timbro, Data e Firma _____